



COMUNICATO STAMPA

Gruppo Iren, intesa con le associazioni dei consumatori per fare fronte agli aumenti di luce e gas

L'azienda ha avviato iniziative per agevolare gli utenti in difficoltà nel pagamento delle bollette e raggiunto un accordo con le associazioni dei consumatori per sostenere tutti i propri clienti e rendere ancora più forte il legame con i territori

Reggio Emilia, 26 gennaio 2022 – Il gruppo IREN conferma ancora una volta la vicinanza a tutti i propri clienti (circa 2 milioni fra mercato libero e mercato tutelato) contro il rincaro dei costi di luce e gas. Grazie anche al proficuo dialogo avviato con le associazioni dei consumatori dell'Emilia-Romagna (Federconsumatori, Adiconsum, Lega Consumatori, UDICON, Adoc, Cittadinanzattiva Emilia-Romagna) è stato raggiunto un accordo per attivare da subito azioni concrete di sostegno alla clientela, tra le quali la possibilità di ricorrere alla **rateizzazione** a condizione di **maggiore favore** per bollette che rendano difficoltosi i pagamenti da parte delle famiglie, già a partire dalla data della emissione.

Per i Clienti con fatture di importi elevati IREN è disponibile a valutare, per la prima rata, il **pagamento di un importo del solo 30%** (anziché il 50% come previsto dalla normativa di Legge) e per casi particolari (bollette superiori ai 1000 euro), sempre su richiesta, anche un allungamento del numero di rate, superando il tetto di dieci fissato dalla Legge.

Inoltre, IREN è disponibile, su richiesta dei clienti in difficoltà, a **rimodulare piani di rientro/rateizzazioni già in corso**, qualora costoro non fossero in grado di rispettare quanto concordato. La rimodulazione delle rateizzazioni in corso e gli altri strumenti oggi approntati e concordati con le Associazioni dei consumatori sono visti nell'ottica di **scongiorare eventuali distacchi della fornitura per chi**, pur in difficoltà economiche, **abbia comunque la volontà di onorare il debito**, sia pure dilazionato nel tempo.

La rateizzazione delle bollette è un'opportunità che Iren da sempre offre ai propri clienti (nel solo anno 2021 ne sono state attivate oltre 20 mila). In queste **prime settimane dell'anno sono aumentate del 25% le richieste di rateizzazione** rispetto all'analogo periodo del 2021.

IREN, esprimendo soddisfazione per l'accordo raggiunto, auspica che si possa **raggiungere un accordo anche con le Associazioni dei consumatori degli altri territori di riferimento**, proseguendo nell'impegno nell'adottare misure che allontanino ulteriormente lo spettro dei distacchi.

Antonio Manente
Media Relations - Ufficio Stampa
Iren S.p.A
+39 348 3340965
ufficio.stampa.iren@gmail.com
antonio.manente@gruppoiren.it
skype manenteantonio

Barabino & Partners
Giovanni Vantaggi
Tel. +39 02 72023535
Cell. +39 328 8317379
g.vantaggi@barabino.it
Manuela Signorelli
Tel. +39 010 2725048
m.signorelli@barabino.it